

УСЛОВИЯ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Цель политики конфиденциальности

1.1. Цель условий настоящей политики конфиденциальности – защитить конфиденциальность клиентов в соответствии с законами Эстонской Республики и нормативно-правовыми актами Европейского союза.

1.2. Условия политики конфиденциальности действуют применительно к отношениям между акционерным обществом Devori Kaubanduse AS и клиентом. А также они применяются в отношении сайта Devori Kaubanduse AS www.devor.ee и интернет-магазинов www.autovärvide.ee, www.automaalit.eu и www.avtokraski.eu (далее именуемым «сайт»).

1.3. Devori Kaubanduse AS подтверждает, что при обработке персональных данных клиента оно исходит из принципов законности, справедливости и прозрачности – прежде всего, из принципов ограничения и минимальности цели, достоверности и конфиденциальности, правильности и ограничения на хранение.

1.4. Devori Kaubanduse AS подтверждает, что сделает все от себя зависящее, чтобы безопасность и конфиденциальность персональных данных были гарантированы, и принимают все меры, необходимые для сохранения надлежащих данных.

1.5. Своим использованием сайта (в т. ч. совершением покупки в интернет-магазине) клиент подтверждает свое согласие с условиями настоящей политики конфиденциальности.

2. Обработчик персональных данных

2.1. Обработчиком персональных данных является Devori Kaubanduse AS (рег. № 10222766, адрес: ул. Касси, 12, 12618 Таллинн, электронная почта: devor@devor.ee, тел. 6508550).

3. Правовое основание персональных данных и цель их обработки

3.1. Персональные данные – это данные, которые Devori Kaubanduse AS собирает с целью выполнения / при выполнении договора, заключаемого / заключенного с клиентом, или для того, чтобы связываться с ним и, с согласия клиента, передавать новостную рассылку клиенту.

3.2. Сбор персональных данных клиента может осуществляться нижеследующими способами:

3.2.1. При совершении покупки или заказа в магазине или интернет-магазине;

3.2.2. При составлении коммерческого предложения.

3.3. Devori Kaubanduse AS обрабатывает персональные данные в следующих целях:

3.3.1. При заключении сделки по продаже товара или оказанию услуги (включая заказы);

3.3.2. При контактах с клиентом;

3.3.3. При управлении клиентскими отношениями;

3.3.4. При доставке товара;

3.3.5. При повышении качества обслуживания;

3.3.6. При уведомлении, с согласия клиента, о ежемесячной кампании скидок.

4. Обрабатываемые персональные данные

4.1. В качестве персональных данных рассматриваются все данные об идентифицированном или идентифицируемом физическом лице. Персональные данные, обрабатываемые акционерным обществом Devori Kaubanduse AS:

4.1.1. Имя и фамилия

4.1.2. Номер телефона

4.1.3. Адрес электронной почты

4.1.4. Почтовый адрес (при необходимости)

4.1.5. Дата рождения или личный код (при необходимости)

5. Права клиента

5.1. Права клиента в отношении акционерного общества Devori Kaubanduse ASi, в связи с персональными данными:

5.1.1. Ходатайствовать о получении доступа к собственным персональным данным;

5.1.2. Ходатайствовать об исправлении собственных персональных данных;

5.1.3. Ходатайствовать об ограничении собственных персональных данных;

5.1.4. Ходатайствовать об удалении собственных персональных данных;

5.1.5. Ходатайствовать о передаче собственных персональных данных;

5.1.6. Отзывать свое данное ранее согласие на обработку персональных данных, если это обоснованно;

5.1.7. Подавать жалобу в учреждение по надзору за защитой данных (Инспекцию по защите данных, www.aki.ee, info@aki.ee).

6. Сбор неперсонализированных (агрегированных) данных и их использование

6.1. Devori Kaubanduse AS, при необходимости, собирает неперсонализированные данные с целью улучшения предложения товаров/услуг клиентам со стороны Devori Kaubanduse AS.

7. Представление новостных рассылок и предложений

7.1. Devori Kaubanduse AS передает клиенту информацию о ежемесячных кампаниях скидок только в том случае, если клиент дал на это недвусмысленное согласие (согласием считаются также подписка клиента на новостную рассылку и активное волеизъявление в виде добавления галочки в соответствующей графе или отдельного волеизъявления в письменной форме).

7.2. Клиент имеет право в любой момент отозвать указанное согласие (отказавшись от новостной рассылки или подав заявление об этом в акционерное общество Devori Kaubanduse AS).

8. Безопасность

8.1. Devori Kaubanduse AS принимает все меры предосторожности (в том числе административные, технические, физические меры и прочие) для защиты персональных данных клиента. Доступ к данным для их изменения и обработки имеют только уполномоченные для этого лица.

8.2. Devori Kaubanduse AS подтверждает, что не передает персональные данные клиентов третьим лицам без предварительного согласия клиента, за исключением случаев, когда обязательство представить данные вытекает для клиента из необходимости выполнить коммерческую сделку

(например, представление контактных данных курьеру, которое необходимо для доставки отправления) или из положений нормативно-правовых актов.

9. Изменения в условиях политики конфиденциальности

9.1. Devorī Kaubanduse AS оставляет за собой право изменять политику конфиденциальности путем публикации изменений на своем сайте.

9.2. Devorī Kaubanduse AS подтверждает, что, если изменение затронет права клиента, Devorī Kaubanduse AS проинформирует клиента о данном изменении, и клиент имеет право решать, давать ли согласие на изменения или же отказаться от пользования услугами.

10. Контактные данные, связанные с обработкой персональных данных

10.1. В случае вопросов, возникающих в отношении политики конфиденциальности или обработки данных, просим обращаться в акционерное общество Devorī Kaubanduse AS (рег. № 10222766, адрес: ул. Касси, 12, 12618 Таллинн, электронная почта: devor@devor.ee, тел. 6508550).

10.2. В связи с темой обработки персональных данных, мы рекомендуем также ознакомиться и с сайтом Инспекции по защите данных (www.aki.ee).